

Experteninterviews und Nutzerbefragung zur nachhaltigen Gestaltung des Personentransports sowie der städtischen Logistik mittels Transportfahrrädern

Bachelor's Thesis von Sonja Tummel

Mentoren:

Fabian Fehn (M.Sc.)

Alexander Kutsch (M.Sc.)

Im Zuge des stark wachsenden Online-Handels und der Urbanisierung nimmt sowohl der Güter- als auch der Personenverkehr in Städten immer weiter zu. Das erhöhte Verkehrsauskommen führt zu Schadstoff-, Klimagas- und Lärmemissionen sowie Flächenknappheit und einer geminderten Verkehrsqualität. Da sich Güter und Personen oft die gleichen Wege auf der letzten Meile teilen, könnten diese Verkehrsströme zusammengeführt werden und einen Bündelungseffekt erzielen. Darüber hinaus gibt es im urbanen Raum noch immer Mobilitätslücken, die geschlossen werden müssten. Mittels des Forschungsprojekts Ride-Parcel-Pooling soll abgeschätzt werden, inwieweit ein On-Demand Ride-Pooling-Service Personen- und Warentransport kombinieren kann, um so den Problemen im städtischen Verkehr entgegenzuwirken. Als Transportfahrzeug wird eine Rikscha gewählt. In dieser Arbeit soll mittels einer Nutzer:innenumfrage und Experteninterviews untersucht werden, wie Nutzer:innen und Unternehmer:innen auf Ride-Parcel-Pooling mit einer Rikscha reagieren würden und welche Anforderungen und Wünsche an den Service gestellt werden. Basierend auf den Ergebnissen werden nachhaltige Gestaltungsmöglichkeiten für Ride-Parcel-Pooling mit einer Rikscha formuliert.

Nachhaltigkeit	Anforderungen und Einschätzungen			
	Ergänzungseffekt zum ÖPNV	ökologisch	wirtschaftlich	sozial
 Nachhaltigkeit	 hohe Nutzungswahrscheinlichkeit bei schlechtem ÖPNV-Takt	nachhaltige Verpackungen	fragliche Zahlungsbereitschaft	Fahrer:innen <ul style="list-style-type: none"> • faire Entlohnung • faire Arbeitsbedingungen • gutes Auftreten 
Waren	Kombination	Schnelligkeit	Komfort	Planbarkeit
	gewünschte Lieferszenarien			
 Waren	Standard „Packesel“	Same-Day B2C Same-Day C2C 30 min – 3 h	Abholservice Haustürlieferung mobile Parcel-Locker	Wunschfenster (B2C, C2C) Verpackungsretouren Retourenannahme
 Personen	gewünschte Fahrtbuchungsoptionen			
	Standard Buchungsoptionen <ul style="list-style-type: none"> • 1 Begleitperson • Personenpooling • 1 Paketauslieferung € Preisreduktion nach Umweglänge	Express Buchungsoption <ul style="list-style-type: none"> • 1 Begleitperson KEIN Personenpooling KEINE Paketauslieferung Direktweg €€€	Schöne-Route Buchungsoptionen <ul style="list-style-type: none"> • 1 Begleitperson • Personenpooling • 1 Paketauslieferung ruhigere und schönere Strecke €€ Preisreduktion nach Umweglänge	Senior:innenfahrt Buchungsoptionen <ul style="list-style-type: none"> • 1 Begleitperson • Personenpooling KEINE Paketauslieferung altersgerechtes Modell, Platz für Gehwagen inkl. € Preisreduktion nach Umweglänge